

訪問介護重要事項説明書

2024 年 6 月 1 日現在

1 当社が提供するサービスについての相談・苦情などの窓口

電話番号： 045-909-5722 (午前9:00～午後5:00まで)

サービス提供責任者： _____

*ご不明の点は、何でもお尋ねください。

2 事業所の概要

(1) 名称・所在地等

事業所番号	1473700928
事業者名	株式会社ヒューマンケアー
事業所名	ヘルパーステーション 青葉ひまわり
所在地	横浜市青葉区美しが丘西2-3-2
サービス提供地域*	横浜市(青葉区・都筑区)、川崎市(麻生区・多摩区・宮前区)、町田市全域

*上記地域以外の方でもご希望の方はご相談ください。

(2) 事業所の職員体制

管理者は、事業所の従事者の管理および業務の管理を一元的に行う。

	資格	常勤	非常勤		計
サービス提供責任者	介護福祉士	3名	1名	顧客・ヘルパー管理	4名
	介護職員初任者 研修修了者	0名	名		0名
事務職員		1名	名	事務	1名
従事者	介護福祉士	8名	6名	訪問介護員	14名
	訪問介護員研修修了者	0名	8名	訪問介護員	8名

(3) 事業所の営業日と営業時間

平日	午前9時から午後5時まで
土・日・祭日	休み(含む12月30日～1月3日)

(4) サービス提供日とサービス提供時間

サービス提供日	月曜日から日曜日・祝日
サービス提供時間	午前7時30分から午後8時まで(時間外応相談)